

Hoofdstuk I Algemeen

Artikel 1 Toepasselijkheid van deze voorwaarden en definities

1.1 Deze algemene verkoopvoorwaarden, hierna te noemen: "Voorwaarden", zijn van toepassing op alle Overeenkomsten die Swisser BV sluit met Opdrachtgevers, zoals gedefinieerd in deze Voorwaarden.

1.2 De "Overeenkomst" is de wilsovereenstemming of rechtsverhouding tussen Swisser BV en Opdrachtgever waarop deze Voorwaarden van toepassing zijn. Deze Voorwaarden zijn derhalve eveneens van toepassing op alle aanbiedingen en facturen van Swisser BV.

1.3 De "Opdrachtgever" is de (rechts-)persoon of organisatie die producten van Swisser BV koopt.

1.4 "Producten" zijn alle zaken die door Swisser BV worden verkocht in het kader van haar normale bedrijfsuitoefening.

1.5 Voor zover in deze Voorwaarden of de Overeenkomst wordt verwezen naar een internationaal gedefinieerd beding (bijvoorbeeld, maar niet uitsluitend EXW, CIF, DDP, etc.), heeft dit beding de betekenis die daaraan moet worden toegekend op grond van de door de Internationale Kamer van Koophandel gepubliceerde Incoterms 2000.

1.6 Schriftelijke bedingen waarmee uitdrukkelijk wordt afgeweken van deze Voorwaarden tussen Swisser BV en een Opdrachtgever of schriftelijke aanbiedingen van Swisser BV, onder andere, maar niet uitsluitend in periodiek verschijnende prijslijsten, bijvoorbeeld met betrekking tot kortingen, betalingstermijnen, minimale orders, transportkosten, etc., gaan vóór, en treden in de plaats van de bepalingen in deze Voorwaarden die dezelfde onderwerpen betreffen. Bij een schriftelijk beding tussen Swisser BV en een Opdrachtgever kunnen tevens bepalingen van deze Voorwaarden geheel of gedeeltelijk niet van toepassing worden verklaard op de betreffende Overeenkomst.

1.7 Indien deze Voorwaarden ooit van toepassing zijn geweest op een Overeenkomst tussen Swisser BV en een Opdrachtgever zijn deze Voorwaarden telkens van toepassing op toekomstige en/of vervolgovereenkomsten tussen Swisser BV en Opdrachtgevers, ook wanneer daarbij niet uitdrukkelijk naar deze Voorwaarden wordt verwezen.

Artikel 2. Overeenkomst

2.1 Alle aanbiedingen en offertes van Swisser BV – waaronder tevens worden verstaan afbeeldingen, modellen, tekeningen, specificaties, schema's, prijslijsten en overige documentatie worden verstaan – zijn vrijblijvend, tenzij Swisser BV uitdrukkelijk schriftelijk anders heeft bepaald.

2.2 Mocht enige andere uiting van Swisser BV evenwel als aanbieding of offerte worden aangemerkt of kunnen worden beschouwd, dan wordt die geacht vrijblijvend te zijn gedaan, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

2.3 Een Overeenkomst komt eerst tot stand nadat Swisser BV een opdracht, schriftelijk heeft bevestigd en/of daadwerkelijk door Swisser BV uitvoering is gegeven aan de Overeenkomst. Mondelinge toezegging door en

afspraken met agenten, vertegenwoordigers of andere tussenpersonen of ondergeschikten binden Swisser BV alleen indien deze door Swisser BV uitdrukkelijk schriftelijk zijn bevestigd.

2.4 Alhoewel Swisser BV de nodige zorgvuldigheid zal betrachten bij het formuleren van haar aanbiedingen en offertes, waaronder begrepen prijslijsten, brochures en andere gegevens die op enige (aanstaande) rechtsbetrekking tussen Swisser BV en Opdrachtgever kunnen (gaan) duiden, kan Opdrachtgever hieraan nimmer enig gerechtvaardigd vertrouwen met betrekking tot de juistheid van hierin opgenomen gegevens ontlenen, tenzij uitdrukkelijk anders schriftelijk is overeengekomen. Afbeeldingen, tekeningen, fotografieën, opgave van maten, specificaties en verdere omschrijvingen door Swisser BV in catalogi, circulaire of anderszins aangeboden producten zijn niet bindend en hebben slechts tot doel een algemene indruk te geven van het assortiment dat Swisser BV aan te bieden heeft, tenzij door Swisser BV schriftelijk uitdrukkelijk anders is vermeld en onverminderd de verplichting van Opdrachtgever om in te staan voor de juistheid en volledigheid van door haar opgegeven maten en gegevens. In geen geval is Swisser BV tot enige (na)levering verplicht.

2.5 Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor nabestellingen.

Artikel 3. Prijzen

3.1 Tenzij uitdrukkelijk anders bepaald, zijn de in onder meer catalogi, prijslijsten en advertenties vermelde prijzen van Swisser BV exclusief BTW en andere belastingen en rechten die voor de levering of prestatie worden geheven of ingevoerd alsmede eventuele in het kader van de Overeenkomst te maken kosten, daaronder begrepen administratiekosten. Deze belastingen, rechten en kosten worden wel aan Opdrachtgever doorberekend.

3.2 Swisser BV heeft het recht alle prijsverhogende factoren, waaronder mede worden verstaan, verhoging van kostprijzen en tarieven voor materialen, loonkosten, sociale lasten, belastingen, transportkosten, (fabrieks)prijzen van toeleveranciers (van grondstoffen), alsmede een wijziging in valutaverhoudingen – die zijn ontstaan na het doen van de aanbieding c.q. de totstandkoming van de Overeenkomst en voor aanvang van de uitvoering van de Overeenkomst door Swisser BV aan Opdrachtgever in rekening te brengen.

3.3 Tenzij uitdrukkelijk anders bepaald, zijn de in onder meer catalogi, prijslijsten en advertenties vermelde prijzen van Swisser BV inclusief de kosten voor verpakkingsmaterialen. Eventuele specifieke wensen van Opdrachtgever, waaronder aan te hechten kaartjes en/of stickers, zijn niet bij de prijs inbegrepen en de kosten hiervoor worden separaat vermeld op de offerte.

Artikel 4. Eigendomsvoorbehoud

4.1 Swisser BV behoudt zich de eigendom voor van alle aan Opdrachtgever geleverde zaken, zolang Opdrachtgever niet volledig heeft voldaan aan haar betalingsverplichtingen jegens Swisser BV uit hoofde van de krachtens de met Swisser BV gesloten overeenkomsten geleverde producten met inbegrip van boeten, renten en kosten, alsmede op grond van artikel 3 verschuldigde bedragen. Het eigendomsvoorbehoud strekt zich uit tot alle door Swisser BV aan Opdrachtgever geleverde zaken, inclusief reeds betaalde zaken.

4.2 Het eigendomsvoorbehoud geldt ook wanneer Opdrachtgever uit de door Swisser BV geleverde producten nieuwe producten vormt.

4.3 Zolang op de door Swisser BV geleverde producten een eigendomsvoorbehoud rust, is Opdrachtgever gehouden de geleverde producten apart te bewaren zodat Swisser BV deze kan identificeren.

4.4 Opdrachtgever is gehouden het eigendomsvoorbehoud kenbaar te maken aan derden. Een buitengewone beschikking over de producten, waaronder begrepen doch niet beperkt tot verpanding en zekerheidsstelling, kan alleen met toestemming van Swisser BV geschieden. Opdrachtgever is verplicht Swisser BV onverwijld te berichten, indien (derden)beslag is gelegd op onder eigendomsvoorbehoud geleverde producten.

Artikel 5 Betaling en zekerheid

5.1 Betaling van het volledige factuurbedrag dient binnen de op de factuur/offerte gegeven termijn plaats te vinden, tenzij schriftelijk voorafgaand anders is overeengekomen.

5.2 Betaling dient te geschieden in Euro. Kosten door gebruik van andere betaalmiddelen dan de gebruikelijke overboekingen (niet zijnde telefonische overboekingen) per bank of postgiro zijn voor de Cliënt. Wissels worden niet geaccepteerd.

5.3 Indien niet binnen de gestelde betalingstermijn wordt betaald, dan kan de Cliënt een rente van 1% per maand in rekening worden gebracht, onverminderd het recht van Swisser BV nadere schadevergoeding te vorderen.

5.4 In geval van niet-tijdige betaling, liquidatie, faillissement of surseance van betaling van de Cliënt worden alle betalingsverplichtingen van de Cliënt onmiddellijk opeisbaar, ongeacht of Swisser BV ter zake reeds heeft gefactureerd of voorfinanciering heeft plaatsgevonden en is Swisser BV bevoegd de verdere uitvoering van de overeenkomst op te schorten dan wel tot ontbinding van de overeenkomst over te gaan, een en ander onverminderd het recht van Swisser BV schadevergoeding te vorderen.

5.5 In geval van niet-tijdige betaling worden de Cliënt buitengerechtelijke incassokosten in rekening gebracht conform het incassotarif van de Nederlandse Orde van Advocaten.

5.6 Swisser BV is steeds gerechtigd om hetgeen zij al dan niet opeisbaar of onder voorwaarde van de Cliënt heeft te vorderen, te verrekenen met een al dan niet opeisbare tegenvordering van de Cliënt op Swisser BV. Ingeval de vordering van Swisser BV op de Cliënt nog niet opeisbaar is, maakt Swisser BV van zijn verrekeningsbevoegdheid geen gebruik, tenzij op de tegenvordering van de Cliënt beslag wordt gelegd of daarop anderszins verhaal wordt gezocht, daarop een beperkt zakelijk recht wordt gevestigd of de Cliënt zijn tegenvordering onder bijzondere titel overdraagt. Swisser BV zal de Cliënt indien mogelijk van tevoren in kennis stellen van het gebruik van zijn verrekeningsbevoegdheid.

5.7 De Cliënt is verplicht op eerste verzoek van Swisser BV terstond genoegzaam en in de door Swisser BV gewenste vorm zekerheid te stellen en deze zonodig aan te vullen voor de rekening van al zijn verplichtingen. Zolang de Cliënt daaraan niet heeft voldaan, is Swisser BV gerechtigd zijn verplichtingen op te schorten.

5.8 Indien de Cliënt aan een verzoek als bedoeld in het voorgaande lid niet binnen 14 dagen met een daartoe strikkende aanmaning gevolg heeft gegeven, worden al zijn verplichtingen terstond opeisbaar.

5.9 In geval van tijdelijke onmogelijkheid van levering is de Cliënt niet gerechtigd tot opschorting van de betaling.

Artikel 6 Gevolgen van verzuim van de Opdrachtgever

6.1 Indien de Cliënt niet, niet behoorlijk en/of niet tijdig voldoet aan enige verplichting voortvloeiend uit de met Swisser BV gesloten overeenkomst of daarmee samenhangende verplichtingen, dan wel indien goede grond bestaat voor de vrees dat de Cliënt niet in staat is of zal zijn om aan zijn contractuele verplichtingen jegens Swisser BV te voldoen, is Swisser BV gerechtigd terstond, zonder enige nadere ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst, de overeenkomst ter beoordeling van Swisser BV. op te schorten of te ontbinden.

Artikel 7 Leveringen van producten / levertijd

7.1 Levering vindt plaats aan het adres van de Cliënt, tenzij schriftelijk voorafgaand uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

7.2 De Cliënt is verplicht de gekochte zaken af te nemen op het moment waarop deze hem ter beschikking worden gesteld dan wel op het moment dat deze hem worden bezorgd. De Cliënt dient voorts te zorgen voor voldoende laad- en losmogelijkheden en voor een zo kort mogelijke wachttijd voor de aflevering. Indien de Cliënt de afname weigert of nalatig is met het verstrekken van informatie, instructies dan wel voldoende laad- en losmogelijkheden, noodzakelijk voor de levering, is Swisser BV. gerechtigd alle met die aanbieding gepaard gaande kosten aan de Cliënt in rekening te brengen.

7.3 De door Swisser BV genoemde levertermijnen, zijnde de in de overeenkomst bepaalde termijnen waarbinnen de prestatie zal dienen te worden verricht, gelden als globale tijdsindicaties en kunnen nimmer als fatale termijn worden beschouwd.

7.4 Bij overschrijding van de levertijd heeft de Cliënt geen recht op enige schadevergoeding. Evenmin is de Cliënt gerechtigd de overeenkomst te ontbinden of zijn uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen op te schorten, tenzij de overschrijding van de levertijd zodanig is dat van de Cliënt in redelijkheid niet kan worden verlangd dat hij het betreffende gedeelte van de overeenkomst in stand laat dan wel zijn verplichtingen niet opschort. Slechts in dat geval is de Cliënt gerechtigd het betreffende gedeelte van de overeenkomst te ontbinden en zijn direct uit het betreffende gedeelte van de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen op te schorten.

7.5 De levertijd vangt aan op de dag van de totstandkoming van de overeenkomst, tenzij schriftelijk voorafgaand anders is overeengekomen.

7.6 Swisser BV is gerechtigd verkochte zaken in gedeelten te leveren. Dit geldt niet indien een deellevering geen zelfstandige waarde heeft. Indien de zaken in gedeelten worden geleverd, is Swisser BV gerechtigd elk gedeelte afzonderlijk te factureren.

7.7 Transport en/of verzending vindt plaats voor rekening en risico van de Cliënt en wel vanaf aanvang van de verzending.

7.8 Swisser BV is gerechtigd de verdere uitvoering van haar werkzaamheden op te schorten, zolang de cliënt jegens Swisser BV niet aan al zijn verplichtingen heeft voldaan. Voornoemd opschortingsrecht geldt tot op het moment dat de cliënt zijn verplichtingen alsnog is nagekomen, tenzij Swisser BV inmiddels gebruik heeft gemaakt van haar recht tot ontbinding van de overeenkomst. Het een en ander laat onverlet de mogelijkheid van Swisser BV om schadevergoeding te vorderen.

7.9 Swisser BV is gerechtigd de verzending op te schorten indien de temperatuur in de week voorafgaand aan de verzending, op de dag van verzending, of de gereede verwachting bestaat dat de temperatuur de week na verzending, hoger of gelijk aan 23 graden celsius is en/of lager of gelijk aan 0 graden Celsius.

Artikel 8 Gebreken bij aflevering

8.1 Opdrachtgever heeft de verplichting bij aflevering te onderzoeken of de geleverde Producten aan de Overeenkomst beantwoorden en of de Producten uitwendig waarneembare gebreken vertonen. Dergelijke gebreken dienen onverwijld gemeld te worden op de ontvangstbevestiging. Indien op de ontvangstbevestiging geen uiterlijk waarneembare gebreken zijn gemeld wordt vermoed dat de

Producten zonder dergelijke gebreken zijn afgeleverd.

8.2 Niet uiterlijk waarneembare gebreken moeten binnen 2 weken na ontdekking, of het tijdstip waarop de gebreken redelijkerwijs ontdekt hadden kunnen worden, aan Switsser BV worden gemeld. Melding van niet uiterlijk waarneembare gebreken dient in elk geval te geschieden binnen een termijn van drie maanden na aflevering. Na afloop van deze termijn kan de Opdrachtgever geen vordering instellen jegens Switsser BV op de grond dat de Producten gebreken vertonen of anderszins niet aan de Overeenkomst beantwoorden, hieronder is in elk geval begrepen een vordering strekkende tot herstel, vervanging van de zaak of schadevergoeding en het beroep op ontbinding van de Overeenkomst.

8.3 Bij tijdige melding van gebreken zal Switsser BV, indien en voor zover de melding naar haar oordeel gegrond is, overgaan tot herstel of vervanging van het gebrek, hetzij tot vergoeding van de waardevermindering van het Product als een gevolg van het gebrek, zulks uitsluitend ter keuze van Switsser BV. In geen geval zal de waarde van de prestatie die Switsser BV verricht naar aanleiding van de melding van het gebrek de prijs van het gebrekkige gedeelte van de geleverde producten overstijgen. Switsser BV is niet aansprakelijk voor enige schade ontstaan als gevolg van het gebrek. Evenmin is Switsser BV gehouden enige andere prestatie te verrichten dan de prestatie die zij heeft gekozen ingevolge deze bepaling.

8.4 Afgeleverde zaken worden niet teruggenomen door Switsser BV, tenzij Switsser BV de zaken wenst terug te nemen als maatregel om tijdig gemelde gebreken te herstellen. Indien Switsser BV en Opdrachtgever schriftelijk uitdrukkelijk zijn overeengekomen dat, al dan niet onder bepaalde voorwaarden, Producten door de Opdrachtgever geretourneerd mogen worden, zal Opdrachtgever de gehele bestelling retourneren. De Producten dienen in oorspronkelijke staat te zijn en zich in hun originele verpakking te bevinden. De kosten van retourzendingen, inclusief transportkosten, zijn voor rekening van de Opdrachtgever, tenzij de Producten met instemming van Switsser BV zijn geretourneerd op basis van een gegronde melding van gebreken. Switsser BV zal de Opdrachtgever voor het factuurbedrag van deze Producten crediteren, verminderd met de gemaakte kosten in verband met het terugnemen en het bedrag van de waardedaling van de Producten.

Artikel 9 Bewerkte Producten

9.1 Indien Switsser BV van de Opdrachtgever opdracht krijgt tot levering van Producten die overeenkomstig de wens van Opdrachtgever worden voorzien van een (gedrukte) afbeelding of een andere bewerking, dient de Opdrachtgever tijdig te zorgen voor duidelijke instructies en reproduceerbaar materiaal van goede kwaliteit dat nodig is voor de uitvoering van de opdracht.

9.2 Switsser BV is uitsluitend gehouden voorafgaand aan de aflevering een drukproef of monster ter goedkeuring aan Opdrachtgever te zenden, indien dat vóór of bij het verstrekken van de opdracht schriftelijk door Opdrachtgever is bedongen. In dat geval verplicht Switsser BV zich een drukproef c.q. een monster te tonen aan Opdrachtgever, welke drukproef of monster geacht wordt door Opdrachtgever te zijn goedgekeurd indien Opdrachtgever niet binnen vijf werkdagen daarna de drukproef of het monster schriftelijk en onder opgave van redenen heeft afgewezen. Opdrachtgever accepteert bij voorbaat geringe afwijkingen van de drukproef of het monster. Onder geringe afwijkingen vallen in elk geval, maar niet uitsluitend, verschillen in kleurschakeringen. Aan dergelijke afwijkingen kan de Opdrachtgever geen rechten ontleen jegens Switsser BV.

9.3 Alle kosten in verband met de door Switsser BV te verrichten werkzaamheden ten behoeve van de samenstelling en de bewerking van bewerkte Producten zijn voor rekening van Opdrachtgever.

9.4 Switsser BV is gerechtigd om maximaal 10% meer of minder dan het door Opdrachtgever bestelde aantal bewerkte Producten aan Opdrachtgever te leveren en bij Opdrachtgever in rekening te brengen.

9.5 Alle rechten van intellectuele eigendom, daaronder begrepen maar niet uitsluitend auteursrechten, modellenrechten e.d., die verband houden met of rusten op de door Switsser BV bewerkte Producten komen toe aan Switsser BV.

9.6 Opdrachtgever draagt alle (hulp)materialen die zij aan Switsser BV ter beschikking heeft gesteld en die Switsser BV nodig heeft voor de bewerking van aan Opdrachtgever te leveren Producten, waaronder, maar niet uitsluitend mallen, films en goldmasters in eigendom over aan Switsser BV. Indien voor de verkrijging door Switsser BV van (hulp)materialen (vorm)vereisten in acht dienen te worden genomen, of enige nadere handeling moet worden verricht, zal de Opdrachtgever aan de voltooiing of verrichting daarvan zijn medewerking verlenen.

9.7 Alle kosten die Switsser BV in verband met de door Switsser BV te verrichten werkzaamheden ten behoeve van de samenstelling en de bewerking van de bewerkte Producten maakt, worden afzonderlijk aan Opdrachtgever in rekening gebracht.

9.8 De bepalingen van titel 7, Afdeling 1 van boek 7 Burgerlijk Wetboek, alsmede alle overige bepalingen van boek 7 Burgerlijk Wetboek die aanverwante zaken regelen zijn niet van toepassing op de werkzaamheden die Switsser BV ten behoeve van de Opdrachtgever verricht zoals bedoeld in het onderhavige artikel.

Artikel 10 Overmacht

10.1 Onder overmacht wordt verstaan elke omstandigheid op grond waarvan (verdere) nakoming van de Overeenkomst door Switsser BV redelijkerwijs niet van haar kan worden verlangd. Hieronder wordt in elk geval, maar niet uitsluitend, begrepen export- en/of importverboden, een door een derde aan Switsser BV opgelegd verbod om producten te leveren vanwege strijd met rechten van industriële of intellectuele eigendom van een derde, staking, brand en andere calamiteiten die de bedrijfsvoering verhinderen of beperken, gebrek aan grond- en/of hulpstoffen, transportbelemmeringen, oorlogen, oproer en maatregelen van hogerhand, zulks ongeacht of deze omstandigheden zich voordoen bij Switsser BV of bij haar toeleveranciers.

10.2 In geval van overmacht aan de zijde van Switsser BV heeft Switsser BV het recht om, naar haar keuze, de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten of de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder dat Switsser BV verplicht is enige door de Opdrachtgever geleden schade te vergoeden. Een dergelijke overmacht verschaft de Opdrachtgever niet het recht de Overeenkomst geheel of partieel te ontbinden tenzij de Opdrachtgever aantoont dat de schade die zij lijdt als gevolg van de overmacht aan de zijde Switsser BV zo groot is dat van de Opdrachtgever of de Leverancier niet gevergd kan worden dat zij de Overeenkomst voor het niet nagekomen gedeelte in stand laat.

Artikel 11. Producten van toeleverancier

11.1 Indien en voor zover Switsser BV producten van derden aan Opdrachtgever levert, zullen mits zulks door Switsser BV aan Opdrachtgever is meegedeeld, voor wat betreft die producten de voorwaarden van die derden van toepassing zijn met terzijdestelling van de daarvan afwijkende bepalingen in deze voorwaarden. Opdrachtgever aanvaardt de bedoelde voorwaarden van derden.

11.2 Indien en voor zover de bedoelde voorwaarden van derden in de verhouding tussen Opdrachtgever en Swisser BV om welke reden dan ook geacht worden niet van toepassing te zijn of buiten toepassing worden verklaard, geldt het bepaalde in deze voorwaarden.

11.3 In het geval als bedoeld in lid 1 van dit artikel, verleent Swisser BV voor de door haar geleverde producten dezelfde garantie, als door de leveranciers van Swisser BV wordt verleend. De garantie geldt uitsluitend gedurende de door haar leveranciers gestelde garantietermijnen. De garantie op de producten vervalft, ongeacht de garantietermijn, vanaf het moment dat de producten in andere producten zijn verwerkt of gebruikt. Ten aanzien van producten geleverd onder het eigen merk van Swisser BV is de duur van de garantie gelijk aan die van de in artikel 8 en 9 opgenomen klacht- en garantietermijnen.

11.4 De in lid 3 van dit artikel genoemde garantie houdt in dat Swisser BV de producten opnieuw zal leveren. Deze garantie verplicht Swisser BV niet tot creditering van factuurbedragen.

11.5 De in lid 3 van dit artikel genoemde garantie geldt slechts indien Opdrachtgever aan al zijn betalingsverplichtingen jegens Swisser BV heeft voldaan.

11.6 Opdrachtgever is niet gerechtigd haar rechten of verplichtingen uit de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk aan een derde over te dragen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Swisser BV.

11.7 Swisser BV is gerechtigd derden bij de uitvoering van de Overeenkomst in te schakelen.

Artikel 12. Aansprakelijkheid

12.1 Swisser BV aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid jegens Opdrachtgever voor indirecte schade, uit welke hoofde dan ook ontstaan, daaronder begrepen gevolgschade of bedrijfsschade.

12.2 Indien en voor zover er enige directe aansprakelijkheid op Swisser BV rust, is de aansprakelijkheid van Swisser BV beperkt tot maximaal het door Opdrachtgever aan Swisser BV betaalde factuurbedrag (exclusief BTW) van de geleverde producten, althans dat gedeelte van de Overeenkomst waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft, althans tot maximaal € 500,-, waarbij een reeks van gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis. De aansprakelijkheid is te allen tijde beperkt tot maximaal het bedrag van de door de verzekeraar van Swisser BV te verstrekken uitkering. Voorgaande beperkingen gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Swisser BV en/of zijn ondergeschikten.

12.3 Het bepaalde in sub 12.1 t/m 12.2 geldt slechts voor zover de aansprakelijkheid van Swisser BV ingevolge de wet of Overeenkomst, waaronder begrepen het bepaalde in de onderhavige Algemene leveringsvoorwaarden, niet reeds verder is beperkt dan uit de enkele toepassing van sub 12.1 t/m 12.2 zou volgen.

12.4 Onverminderd het bepaalde in artikel 6:89 BW vervalft het recht op schadevergoeding in ieder geval drie (3) maanden na levering.

12.5 Swisser BV is niet aansprakelijk voor schade voortvloeiend uit allergische reacties na het nuttigen van het product van Swisser BV. Opdrachtgever dient ermee rekening te houden en de gebruiker van het door Swisser BV geleverde product nader te informeren dat in de producten onder meer, doch niet uitsluitend, noten, melkeiwit en soja worden verwerkt.

12.6 Opdrachtgever vrijwaart Swisser BV voor eventuele aanspraken door derden die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst schade lijden.

Artikel 13. Intellectuele eigendom

13.1 Alle rechten van intellectuele of industriële eigendom op alle krachtens de Overeenkomst door Switsser BV vervaardigde en/of ter beschikking gestelde producten en materialen, waaronder (doch niet beperkt tot) analyses, ontwerpen, afbeeldingen, teksten, tekeningen, schema's, materiaallijsten, documentatie en overige materialen berusten uitsluitend bij Switsser BV of diens toeleverancier. Uitsluitend Switsser BV heeft het recht deze zaken, materialen, teksten en dergelijke als voornoemd te deponeren en/of te gebruiken. De aan Opdrachtgever verstrekte teksten, afbeeldingen, tekeningen, schema's materiaallijsten, documentatie en overige materialen en zaken e.d. als voornoemd mogen niet zonder uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van Switsser BV, geheel noch gedeeltelijk door Opdrachtgever worden verveelvoudigd en/of openbaar gemaakt dan wel aan derden worden afgegeven door middel van druk, fotokopie, microfilm of op welke wijze dan ook. Switsser BV is bevoegd aan het geven van haar toestemming nader door haar te bepalen voorwaarden te verbinden, waaronder doch niet gelimiteerd tot het betalen van een vergoeding aan Switsser BV.

13.2 Onverminderd de overige bepalingen van deze voorwaarden is Switsser BV jegens Opdrachtgever alleen aansprakelijk voor schending van rechtsvoorschriften, inbreuk op rechten danwel op rechtens beschermende belangen van derden, indien deze voorschriften, rechten of belangen in Nederland algemeen bekend zijn, of wanneer de Opdrachtgever Switsser BV uitdrukkelijk op het bestaan van zodanige voorschriften of rechten heeft gewezen. Wordt Switsser BV zelf of terzake van een schending op inbreuk, als hier bedoeld, door derden aangesproken, dan is de Opdrachtgever op overeenkomstige wijze gehouden Switsser BV te vrijwaren en schadeloos te stellen.

Artikel 14. Monsters, modellen en (promotie)materiaal

14.1 Is aan Opdrachtgever een monster of model getoond of verstrekt, dan wordt het vermoed slechts als aanduiding te zijn verstrekt. De hoedanigheden van de te leveren producten kunnen van het monster of model afwijken, tenzij uitdrukkelijk wordt vermeld dat zou worden geleverd conform het getoonde of verstrekte monster of model.

14.2 Indien een fabrikant na het uitbrengen van een offerte door Switsser BV een product uit haar assortiment neemt, zal door Switsser BV hiervoor een alternatief worden geboden.

14.3 De door Switsser BV te leveren producten worden met zorg geproduceerd. Switsser BV kan er echter niet voor instaan dat zich onvermijdelijke afwijkingen van kleuren, formaten en andere eigenschappen zullen voordoen. Switsser BV is niet aansprakelijk voor afwijkingen in kleuren, formaten en andere eigenschappen. Dit geldt eveneens voor producten welke verkregen zijn van toeleveranciers.

14.4 Opdrachtgever geeft nadrukkelijk toestemming aan Switsser BV om door Switsser BV voor Opdrachtgever ontworpen producten, waarop het logo en/of de bedrijfsnaam van Opdrachtgever zijn vermeld, als promotie- en/of referentiemateriaal te gebruiken op haar website, folders en andere reclame uitingen naar derden.

Artikel 16. Wijziging en annulering van de Overeenkomst

16.1 Indien Opdrachtgever de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk annuleert is zij gehouden aan Switsser BV alle met het oog op de uitvoering van de Overeenkomst redelijkerwijs gemaakte onkosten (voorbereiding, opslag, e.d.) te vergoeden: alle onverminderd het recht van Switsser BV op vergoeding wegens winstderving, zomede van de overige uit de bewuste annulering voortvloeiende schade.

16.2 Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat voor een behoorlijke uitvoering het noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen en/of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de Overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.

16.3 Indien partijen overeenkomen dat de Overeenkomst wordt gewijzigd en/of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de Overeenkomst daardoor worden beïnvloed. Swisser BV zal Opdrachtgever hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen.

16.4 Indien de wijzigingen en/of aanvullingen op de Overeenkomst kwalitatieve gevolgen heeft, dan wel meer-/minderkosten met zich brengen, zal Swisser BV Opdrachtgever hierover tevoren inlichten. Swisser BV brengt geen meerkosten in rekening indien de wijzigingen en/of aanvullingen op de Overeenkomst het gevolg zijn van omstandigheden die aan Swisser BV kunnen worden toegerekend.

Artikel 17. Beëindiging

17.1 Swisser BV kan de uitvoering van de Overeenkomst opschorten dan wel de Overeenkomst zonder ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst met onmiddellijke ingang ontbinden, in het geval dat: - Opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard; - Opdrachtgever al dan niet voorlopige surseance van betaling wordt verleend of beslag wordt gelegd op haar vermogensbestanddelen; - De onderneming van Opdrachtgever wordt geliquideerd of beëindigd; - Opdrachtgever na schriftelijke aanmaning niet voldoet aan enige betalingsverplichting; - Indien de kredietrisico's voortvloeiende uit de Overeenkomst naar het oordeel van Swisser BV niet of onvoldoende kunnen worden gedekt bij een door Swisser BV te bepalen instelling die zich met de verzekering van dergelijke risico's bezighoudt; - Na het sluiten van de Overeenkomst Swisser BV ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat Opdrachtgever zijn verplichtingen niet zal nakomen. In geval er goede grond bestaat te vrezen dat Opdrachtgever slechts gedeeltelijk of niet behoorlijk zal nakomen, is de opschorting slechts toegelaten voor zover de tekortkoming haar rechtvaardigt; - Opdrachtgever bij het sluiten van de Overeenkomst verzocht is zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is. Zodra voldoende zekerheid is gesteld, vervalt de bevoegdheid tot opschorting.

17.2 Voorts is Swisser BV bevoegd de Overeenkomst te (doen) ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevegd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de Overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.

17.3 Swisser BV zal wegens ontbinding op grond van het bepaalde in lid 1 en lid 2 van dit artikel nimmer tot enige schadevergoeding gehouden zijn. 17.4 Vóór beëindiging van de Overeenkomst (op welke wijze dan ook) gefactureerde bedragen betrekking hebbend op reeds ter uitvoering van de Overeenkomst geleverde producten en verrichte diensten worden op het moment van ontbinding direct opeisbaar.

17.5 Indien een dergelijk geval zoals bedoeld in lid 1 van dit artikel zich voordoet, is Swisser BV gerechtigd de producten die onder eigendomsvoorbehoud zijn afgeleverd en waarvoor Opdrachtgever haar betalingsverplichting nog niet volledig heeft voldaan, terug te nemen alsmede is Swisser BV gerechtigd het door haar verschuldigde in éénmaal op te eisen, onverminderd de overige aan Swisser BV toekomende rechten zoals het recht op vergoeding van kosten, schade en rente, waaronder begrepen ook de kosten van terugname van de producten door Swisser BV.

Artikel 18. Teruggave ter beschikking gestelde zaken

18.1 Indien Swisser BV aan Opdrachtgever bij de uitvoering van de Overeenkomst zaken ter beschikking heeft gesteld, is Opdrachtgever gehouden deze zaken binnen 14 dagen na levering in oorspronkelijke staat, vrij van gebreken en volledig te retourneren. Indien Opdrachtgever deze verplichting niet nakomt, zijn alle hieruit voortvloeiende verplichtingen voor haar rekening.

18.2 Indien Opdrachtgever, om welke reden dan ook, na daartoe strekkende aanmaning, alsnog in gebreke blijft met de onder 1. genoemde verplichting, heeft Switsser BV het recht de daaruit voortvloeiende schade en kosten, waaronder de kosten van vervanging, op Opdrachtgever te verhalen.

Artikel 19. Geheimhouding

19.1 Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de Overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door een partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

19.2 Indien, op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, Switsser BV gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden mede te verstrekken en Switsser BV zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is Switsser BV niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is Opdrachtgever niet gerechtigd tot ontbinding van de Overeenkomst.

Hoofdstuk III Slotbepalingen

Artikel 20 Wijzigingen

20.1 Wijzigingen, aanvullingen of veranderingen van de Overeenkomst en deze Voorwaarden zijn slechts geldig indien deze zijn vastgelegd in een door Switsser BV ondertekend geschrift.

20.2 Zodra deze Voorwaarden, met mogelijke wijzigingen, aanvullingen of veranderingen van toepassing zijn, vervallen alle andere afspraken die daarvóór tussen partijen golden.

Artikel 21 Toepasselijk recht

21.1 Deze overeenkomst en de daaruit voortvloeiende geschillen worden beheerst door het Nederlands recht.